**El Portero del Hotel**

**Esta es una historia para reflexionar lo positivo que hay en todo cambio...**

**No había en el pueblo peor oficio que el de portero del hotel. Pero... ¿qué otra
cosa podría hacer aquel hombre?.  De hecho, nunca había aprendido a leer ni
a escribir, no tenia ninguna otra actividad ni oficio.**

**Un día se hizo cargo del hotel un joven con inquietudes, creativo y emprendedor.**

 **El joven decidió modernizar el negocio. Hizo cambios y después citó al personal
para darle nuevas instrucciones.**

**Al portero, le dijo: A partir de hoy usted, además de estar en la puerta, me va a preparar un reporte semanal donde registrará la cantidad de personas que entren por día y anotará sus comentarios y recomendaciones sobre el servicio..." El hombre tembló, nunca le había faltado disposición al trabajo pero... Me encantaría satisfacerlo, señor - balbuceo - pero yo...yo no sé leer ni escribir...**

**"¡Ah! Cuanto lo siento!" Pero señor, usted no me puede despedir, yo trabaje en esto toda mi vida...**

**No lo dejó terminar.**

**Mire, yo comprendo, pero no puedo hacer nada por usted. Le vamos a dar una
indemnización para que tenga hasta que encuentre otra cosa. Así que, lo siento.
Que tenga suerte..."**

**Y sin más, se dio vuelta y se fue. El hombre sintió que el mundo se derrumbaba.
Nunca había pensado que podría llegar a encontrarse en esa situación.
¿Que hacer?**

**Recordó que en el hotel cuando se rompía una silla o se arruinaba una mesa, él,
con un martillo y clavos lograba hacer un arreglo sencillo y provisorio. Pensó que
ésta podría ser un ocupación transitoria hasta conseguir un empleo. El problema
es que solo contaba con unos clavos oxidados y unas pinzas muy viejas, entonces
decidió usar parte del dinero para comprar una caja de herramientas.**

**Como en el pueblo no había una ferretería, debía viajar dos días en mula para ir al pueblo más cercano a realizar la compra. ¿Que más da? Pensó, y emprendió la marcha.**

**A su regreso, traía una hermosa y completa caja de herramientas. De inmediato su vecino llamó a la puerta de su casa:**

**Vengo a preguntarle si no tiene un martillo para prestarme... Mire, si, lo acabo de comprar pero lo necesito para trabajar...como me quedé sin empleo..." Bueno, pero yo se lo devolvería mañana bien temprano.**

**El portero accedió y le prestó el martillo. A la mañana siguiente, como había prometido, el vecino tocó la puerta:**

**Mire, yo todavía necesito el martillo. ¿Por que no me lo vende?**

**No, yo lo necesito para trabajar y además, la ferretería esta a dos días en mula.**

**Hagamos un trato - dijo el vecino - Yo le pagare los dos días de ida y los dos de vuelta, mas el precio del martillo, total usted esta sin trabajar.  ¿Que le parece?"  Realmente, esto le daba trabajo por cuatro días...  Aceptó.**

**Volvió a montar su mula. Al regreso, otro vecino lo esperaba en la puerta de su casa:**

**Hola, vecino. Usted le vendió un martillo a nuestro amigo?**

**Si, así es...**

**Mire, yo necesito unas herramientas, y estoy dispuesto a pagarle sus cuatros días de viaje, mas una pequeña ganancia. Yo no dispongo de tiempo para el viaje.**

**El ex-portero abrió su caja de herramientas y su vecino eligió una pinza, un destornillador, un martillo y un cincel. Le pago y se fue.  El ex-portero pensó entonces que mucha gente podría necesitar que el viajara a traer herramientas de las que había vendido.  De paso, podría ahorrar algún tiempo de viajes. La voz empezó a correrse por el barrio y muchos quisieron evitarse el viaje. Una vez por semana, el ahora corredor de herramientas viajaba y compraba lo que necesitaban sus clientes. Alquilo un carretón para almacenar las
herramientas y algunas semanas después alquilo un cuarto que se convirtió en la primera ferretería del pueblo.  Todos estaban contentos y compraban en su negocio.  Ya no viajaba, los fabricantes le enviaban sus pedidos. El era un buen cliente. Con el tiempo, las comunidades cercanas preferían comprar en su ferretería y ganar dos días de marcha.**

**Un día se le ocurrió que su amigo, el tornero, podría fabricar para el las cabezas de los martillos. Y luego, ¿por que no? Las tenazas...y las pinzas...y los cinceles. Y luego fueron los clavos y los tornillos..  Para no hacer muy largo el cuento, sucedió que en diez años aquel hombre se transformó con honestidad y trabajo en un millonario fabricante de herramientas.**

**Un día decidió donar a su pueblo una escuela. Ahí se enseñaría, además de leer y escribir, las artes y oficios mas prácticos de la época. En el acto de inauguración de la escuela, el alcalde le entrego las llaves de la ciudad, lo abrazó y le dijo:**

**"Es con gran orgullo y gratitud que le pedimos nos conceda el honor de poner su firma en la primera hoja del libro de actas de la nueva escuela"**

**El honor seria para mi - dijo el hombre - Creo que nada me gustaría mas que firmar allá, pero yo no se leer ni escribir. Yo soy analfabeto.**

**¿Usted? - dijo el Alcalde, que no alcanzaba a creerlo Usted construyó un imperio industrial sin saber leer ni escribir? Estoy asombrado.  Me pregunto, ¿qué hubiera sido de usted si hubiera sabido leer y escribir?"**

**Yo se lo puedo contestar - respondió el hombre con calma. Si yo hubiera sabido leer y escribir...¡sería portero del hotel!**

**MORALEJA**

**Generalmente los cambios son vistos como adversidades. Pero las adversidades encierran bendiciones.**

**Las crisis están llenas de oportunidades. Cambiar siempre será la opción más segura.**

**PARA TODOS AQUELLOS QUE LOS CAMBIOS LOS APANICAN, VEAN QUE SIEMPRE VENDRÁN COSAS MEJORES, LO QUE NOS HACE FALTA ES ARRIESGARNOS UN POCO Y SEGUIR ADELANTE, POR ESO MAS VALE ARREPENTIRNOS DE ALGO QUE HAGAMOS QUE DE ALGO QUE NUNCA HICIMOS.**

**¿PORQUE NO?, ¡¡¡INTENTALO!!!**

**CUESTIONARIO:**

1. **Describa el concepto de mentalidad empresarial**
2. **Enumere algunas características emprendedoras del protagonista**
3. **Cómo se construye el concepto de empresa?**
4. **Cómo se da la transformación del perfil de empleado a la de empresario?**